

Bitte melden Sie sich!

Kostenlos und anonym: 0800 5040 112

Terminvereinbarung
für telefonische Beratung

Mo 16.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Di bis Do 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

per E-Mail zentrale@anlaufstelle.help

Zentrale Anlaufstelle



Unabhängige Information für
Betroffene von sexualisierter Gewalt
in der evangelischen Kirche und der Diakonie

Telefon 0800 5040 112

E-Mail zentrale@anlaufstelle.help

Internet www.anlaufstelle.help

help

Zentrale Anlaufstelle.help

Haben Sie sexualisierte Gewalt im Bereich der evangelischen Kirche oder der Diakonie erfahren, diese beobachtet oder wissen Sie davon? Benötigen Sie Hilfestellung und weitere Informationen? Dann hören wir Ihnen zu, beraten und unterstützen Sie. Als **Zentrale Anlaufstelle.help** sind wir für Sie da. Wir haben den Auftrag von der Evangelischen Kirche in Deutschland erhalten, Ihnen als Erstkontakt mögliche Hilfswege aufzuzeigen. Diesen Auftrag nehmen wir unabhängig von der evangelischen Kirche wahr, ohne Weisungen von ihr zu erhalten.

Über uns

Die **Zentrale Anlaufstelle.help** richtet sich an Betroffene, ihre Angehörigen und Bekannten, haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende, Zeugen und Zeuginnen von sexualisierter Gewalt innerhalb der evangelischen Kirche oder der Diakonie sowie an Interessierte.

Sie hatten bisher Schwierigkeiten, die richtigen Ansprechpersonen zu finden? Ihnen fällt es schwer, sich in den Strukturen der Landeskirchen zu orientieren? Sie möchten mit einer unabhängigen Fachberatungsstelle sprechen?

Unser Team erreichen Sie bundesweit kostenlos. An vier Tagen in der Woche sind wir zur Terminvereinbarung eines telefonischen Beratungsgesprächs für Sie da. Wir bieten einen geschützten Rahmen, in dem Sie Fragen stellen, Ihr Problem schildern oder von Erlebnissen berichten können. Unsere Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht. Auf Wunsch beraten wir Sie anonym.

Unser Ziel

Unser Ziel ist es, die passende Unterstützung für Sie zu finden. Folgendes kann die **Zentrale Anlaufstelle.help** für Sie tun:

- + Wir hören Ihnen zu und beraten Sie, wobei wir Ihre individuelle Lebenslage und Ihre persönlichen Bedarfe unvoreingenommen aufnehmen.
- + Sie erfahren von uns, an wen Sie sich wenden können und welche Unterstützungsleistungen für Sie möglich sind.
- + Wir informieren Sie über regionale Hilfs- und Beratungsangebote.
- + Wir unterstützen Sie bei der Kontaktaufnahme mit der zuständigen Fachstelle der Landeskirche und der Antragsstellung für Hilfeleistungen.

Das Team

Das Unterstützungsangebot der **Zentrale Anlaufstelle.help** wird von der Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt des Vereins Pfiffigunde e. V. Heilbronn durchgeführt.

Wir haben langjährige Erfahrung in der Beratung und Therapie mit von sexualisierter Gewalt betroffenen Menschen und deren Bezugspersonen, sowie in der Krisenintervention. Unsere Fachkräfte sind traumatherapeutisch geschult. Wir arbeiten unabhängig und parteilich für die Betroffenen. Unsere Mitarbeitenden pflegen einen achtsamen und respektvollen Umgang in der telefonischen Beratung von Hilfesuchenden.

In unserem Team sind weibliche und männliche Mitarbeitende, sodass die Beratung auf Wunsch durch eine Frau oder einen Mann erfolgen kann.